

EXPERIÊNCIA COM VIDEOGRAVAÇÃO DE CONSULTAS

Técnica PBI (Problem Based Interview)

Murilo Coutinho
Ronaldo Zonta

Médicos de Família e Comunidade
GT Comunicação e Saúde - SBMFC

Objetivo:

Conhecer e praticar o método PBI
de análise de vídeogravação de
consultas

➤ Videogravação com feedback em grupo
| **padrão-ouro** no ensino-aprendizagem
de habilidades de comunicação clínica
(Maguire et al).

➤ **SABER # SABER FAZER # PRÁTICA** nas
consultas clínicas (Schön).

➤ Comunicação verbal e **não-verbal**.

- Miller G, 1990

Faz (*practice*)

Mostra como (*performance*)

Sabe como (*competence*)

Sabe (*knowledge*)

- O PBI criado no **Canadá**, por **Prof Lesser** da Universidade MacMaster e depois foi levado para Inglaterra.
 - Medicina centrada na Pessoa/Aprendizagem centrada no aluno.
 - Balint
 - Usado na graduação, residência e como educação permanente.

Grupo/ Comunicación y Salud de SEMFYC



23º CONGRESO NACIONAL
DE ENTREVISTA CLÍNICA Y
COMUNICACIÓN ASISTENCIAL



“Aprendieron a escuchar
y hablaron 1000 lenguas”

GRANADA
2-5 MAYO 2012

HOTEL MACIÀ REAL DE LA ALHAMBRA - GRANADA

Secretaría de coordinación:

XXIV Congreso Nacional
de Entrevista Clínica y
Comunicación Asistencial



tiempo para ocuparnos...

*...no para preocuparnos,
y en Canarias una hora más!*

Las Palmas de Gran Canaria

Auditorio Alfredo Kraus

Del 30 de octubre
al 2 de noviembre de 2013

www.semfyec.es/eclinica2013

Objetivos do PBI:

Os 3 C:

- ✓ C- Trabalhar técnicas de **C**omunicação.
 - ✓ C- **C**onstrutivo – dar Feedback construtivo
 - ✓ C- **C**ontrolado – sempre que traz o vídeo é quem fala primeiro e pode parar a gravação quando quiser.
-
- Obs: O vídeo é para aprender e não para criticar.



Experiências

- Espanha: Acreditação <http://www.gp-training.net>
- Avaliação de estudos (Comcord) y Dislip-EM
- Video (PBI) melhora a prática em Saúde Mental (R. Unido /Italia).
- Melhora de habilidades clínicas em estudantes (Texas).

O grupo

- Até 12 a 15 pessoas.
- Importante clima de confiança
- Sugestões a partir de experiências clínicas próprias
- O papel do grupo é dar feedback para quem traz o vídeo.



Dinâmica do PBI

1. Início – *agenda e contexto* de quem trouxe
2. O vídeo vai parando
3. Grupo assinala o que viu de **positivo**, faz perguntas, comenta.
4. Grupo aponta **alternativas** à situação, sempre falando a partir da *experiência própria* (e não dando conselhos), como: “As vezes nessa situação me ajuda falar tal coisa...”

Obs: não trazer casos novos

Pode ser usado *role-play* para mostrar ou treinar uma estratégia de comunicação.





O coordenador

- Manter o clima de confiança do grupo
- “Proteger” quem traz o vídeo
- Coordenar as falas
- Ir parando a gravação
- Cuidar objetivo.

“Não há entrevistador, por melhor que seja, que não tenha aspectos a melhorar. Por isso, hoje, nesta sessão, tanto os residentes como os tutores estão aqui para aprender juntos”.

A gravação

- Que tipo de consulta gravar?
- Quando gravar?
- Gravar em data próxima à sessão do PBI.
- Evitar entrevistas “cosméticas”

A Câmera

- Aparecer o médico e o paciente
- Se possível usar tripé e microfone externo
- Cuidar com a luz



Termo de consentimento

- Sugestão de termo de consentimento.
- Quando pedir?
- Responsabilidade da guardar
- Importante deixar a pessoa à vontade para dizer não.

Consentimento informado para autorização de registro em vídeo da entrevista médica

Eu, _____


Declaro que o/a Dr./a _____

Me informou que:

1. A consulta médica de hoje será registrada na forma de vídeo-gravação.
2. A finalidade do registro é unicamente a aprendizagem do profissional e em nenhum caso será utilizado para outras finalidades.
3. O profissional que me atende (Dr./a _____) poderá analisar o registro com outros profissionais com a finalidade de melhorar suas habilidades comunicativas.
4. Somente será gravada a conversa, não o exame físico.
5. O material registrado formará parte de um arquivo pessoal, que será guardado em sigilo sob responsabilidade do profissional que grava a entrevista.
6. Poderei manifestar a qualquer momento desejo de revogar esta autorização e assim o material será destruído.
7. Posso negar a gravação em vídeo e isso não interferirá no atendimento, que se realizará como o habitual.

Portanto, autorizo o registro em vídeo da consulta médica.

Florianópolis, de _____ de 20__ .

Palavras: 160 |  Catalão



VIDEO TUTORIAL PBI

Acordos do grupo

- Dia e horário fixo (máximo 2h).
- Quem traz o vídeo chega mais cedo para preparar os equipamentos.
- Não chegar atrasado.
- Compromisso de todos trazerem seu vídeo.



Importância do Feedback

Percepções

- Capacidade de “ver-se atuar” – mudança da prática.
- Aumento da capacidade reflexiva nos atendimentos clínicos.
- Melhora da gestão do tempo.
- Conhecimento das próprias emoções.
- Melhora da relação médico-paciente.

"É NECESSÁRIO SAIR DA ILHA PARA VER A ILHA,
NÃO NOS VEMOS SE NÃO SAIMOS DE NÓS"

JOSÉ SARAMAGO

Auto-percepção do profissional



- Transferência e contratransferência
- Observar a si mesmo
- Identificar situações que nos irritam e o porquê (suas zonas de irritabilidade)
- Melhor uso terapêutico da relação médico-paciente

Perspectivas

- Parte de uma grade curricular.
- Flexibilidade para a graduação – com pacientes simulados.
- Supervisão à distância



Treinamento de coordenadores de PBI em congressos



Grupo PBI Florianópolis

Associação Catarinense de Medicina de Família e Comundiade



Grupo Residentes MFC Curitiba



GT Comunicação e Saúde da SBMFC

[ARTIGOS INTERESSANTES](#)

[INÍCIO](#)

[VÍDEOS](#)

[PBI](#)

[ARQUIVO](#)

[RSS FEED](#)

Início

Bem-vindos ao "ponto de encontro" do Grupo de Trabalho sobre Comunicação e Saúde da SBMFC.

O objetivo é facilitar a troca de referências bibliográficas e aprofundar as discussões sobre como melhorar a comunicação dos médicos de família com pacientes, familiares e equipe de saúde.

Se você tiver alguma sugestão de artigos, livros, links ou vídeos relacionados ao tema, compartilhe com o grupo!

Dia 25 e 26 de abril teremos o nosso I Seminário Nacional de Comunicação Clínica, em Florianópolis! Mais informações no site: <http://www.sulbrasileiromfc.com.br>.

Coordenação: Marcela Dohms – marcela@dohms.com.br

Bibliografia

- A.L.Lesser. The psychiatrist and family medicine: a different training approach (1981) *Medical Education* 15 (398-406).
- A.L.Lesser. Problem-Based interviewing in general practice: a model (1985) *Medical Education* 19 (299-304)
- F Borrell i Carrió. Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas. Ed. SemFYC. Barcelona. 2004.
- R Ruiz Moral. Relación Clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar. semFYC ediciones. Barcelona. 2004.

Contato:

marceladohms@gmail.com

ronaldozonta@gmail.com

www.gtcomunicacaoesaude.wordpress.com

**III Seminário Nacional de Comunicação
Clínica – 2014 - Gramado**