



## PÔSTER

*Político e Gestão*

### Mapeando a implantação da qualidade na Atenção Primária à Saúde

Viviane Mitchiko Baptista, Lierge Gallo Zavarezza. Santa Marcelina. happyvi@ig.com.br

**Introdução:** A Atenção Primária a Saúde Santa Marcelina vem passando pelo processo de acreditação das unidades básicas de saúde, que tem como objetivo promover a segurança dos pacientes e dos colaboradores gerenciando os riscos.

**Objetivos:** •Discorrer sobre as melhorias que o processo de qualidade traz no âmbito operacional da assistência prestada ao usuário do SUS dentro da Atenção Primária à Saúde; •Propiciar o maior entendimento por meio de conceitos envolvidos no processo de gestão de qualidade.

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** Optei pela pesquisa bibliográfica em decorrência da oportunidade gerada por esta em colocar-me em contato direto com tudo o que foi escrito sobre o tema proposto em meu trabalho de pesquisa. Realizado pesquisa em sites, artigos científicos e livros, porém não encontrado estudos que tratassem do tema proposto, somente estudos que trazem conceitos que facilitam o entendimento da importância da gestão pela qualidade.

**Resultados:** Com a qualidade inserida nos processos dentro da Atenção Primária a Saúde, é possível alcançar a segurança dos profissionais e usuários do sistema público de saúde, diminuindo os riscos e aumentando os benefícios na assistência prestada. É importante que ocorra a padronização dos processos, pois torna-se um facilitador do alcance da qualidade na gestão, por meio do alcance das metas e resultados esperados. A implantação da qualidade facilita a atuação profissional, proporciona o alcance das metas e resultados com maior facilidade, aumentam a segurança dos profissionais e usuários assistidos.

**Conclusão ou Hipóteses:** A consciência das diretrizes que regem a instituição, na qual se atua profissionalmente, e seus conceitos relevantes promovem um entendimento dos processos que esta estabelece como meio de se atingir a qualidade na gestão.

**Palavras-chave:** Acreditação. Atenção Primária à Saúde. Segurança.